

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden worden de navolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven:

Oprachtnemer: De rechtspersoon M&M-airco | MB Klimaat service, de gebruiker van de Algemene voorwaarden, verkoper, aannemer, installateur.

Wederpartij: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aan gaat met betrekking tot een airconditioninginstallatie, koper, de wederpartij van opdrachtnemer.

Partijen: De opdrachtnemer en de wederpartij tezamen.

Installatie: airconditioninginstallatie, waaronder begrepen een waterpompinstallatie.

Meer- en minderwerk: Door de consument gewenste toevoeging aan respectievelijk vermindering van het overeengekomen werk die leiden tot bijbetaling boven inhouding op de overeengekomen aanneemsom.

Onderhoud: alle periodieke werkzaamheden die gericht zijn op bedrijfszeker en veilig gebruik van de installatie, nader te bepalen in de onderhoudsovereenkomst.

Service: Het geheel van handelingen gericht op onderzoek naar en/of verhelpen van de oorzaak van een onverwacht opgekomen gebrek zoals bijvoorbeeld een storing, verstopping of lekkage.

Onderhoud/serviceabonnement: De overeenkomst die de opdrachtnemer verplicht tot het geregeld verrichten van onderhoud en/of service aan een installatie.

Artikel 2: Algemeen

2.1 Deze voorwaarden gelden voor iedere opdracht, aanbieding en overeenkomst tussen MB Klimateerice|M&M-Airco en wederpartij voor zover er niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2.2 De toepasselijkheid van eventuele voorwaarden van de wederpartij wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

2.3 Indien een of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn, blijven de overige bepalingen van deze voorwaarden van toepassing.

Artikel 3: Aanbiedingen, opdrachten en overeenkomsten

3.1 Het aanbod wordt schriftelijk of langs elektronische weg gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken. Het aanbod wordt voorzien van een dagtekening en is onherroepelijk gedurende één maand na ontvangst.

3.2 Onder het aanbod vallen ook offertes

3.3 Kennelijke fouten, vergissingen en verschrijvingen binden de opdrachtnemer niet.

3.4 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden producten en diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de wederpartij mogelijk te maken. Als de opdrachtnemer gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten en diensten.

3.5 Indien een aanvaarding door wederpartij afwijkt van het aanbod, is de opdrachtnemer daaraan niet gebonden, tenzij de opdrachtnemer anders aangeeft.

3.6 De opdrachtnemer behoudt zich het recht een opdracht zonder opgaaf van redenen te weigeren.

3.7 Indien een natuurlijk persoon of rechtspersoon namens of voor rekening van een ander natuurlijk persoon of rechtspersoon een overeenkomst sluit, verklaart hij- door ondertekening van het contract/de offerte- daartoe bevoegd te zijn. Deze persoon is naast de andere natuurlijk persoon of rechtspersoon hoofdelijk aansprakelijke voor alle uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen.

3.8 De prijzen in de aanbiedingen zijn in EURO's en INCLUSIEF BTW.

Artikel 4: Herroepingsrecht of ontbinding

4.2 De bedenktijd gaat in op de dag die volgt op het sluiten van de overeenkomst.

4.3 Als de opdrachtgever gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, meldt hij dit schriftelijk, op ondubbelzinnige wijze, binnen de bedenktijd.

4.4 Als de opdrachtgever na de bedenktijd wil herroepen, moet de opdrachtgever annuleringskosten ter hoogte van 25 % van het totaalbedrag betalen.

4.5 Na volledige uitvoering van de diensten, mogen deze alleen maar herroepen worden als de uitvoering van de dienst is begonnen zonder toestemming van de opdrachtgever.

Artikel 5: Uitvoering van de overeenkomst

5.1 De opdrachtnemer zal de overeenkomst naar behoren uitvoeren en is tijdig met de uitvoering.

5.2 De Opdrachtnemer heeft het recht de opdracht door derden te laten uitvoeren.

5.3 De opdrachtnemer neemt bij uitvoering van het werk de daarop van toepassing zijnde voorschriften in acht, zoals deze van kracht zijn of zullen zijn ten tijde van de uitvoering van het werk.

5.4 De opdrachtnemer is verplicht de opdrachtgever te wijzen op redelijkerwijs kenbare en voor het werk relevante feiten.

Artikel 6: Klachten

6.1 Bij klachten dient de wederpartij binnen 14 dagen na het ontdekken van het gebrek contact op te nemen met de opdrachtnemer en de klacht te melden.

6.2 Deze gebreken moeten duidelijk en ondubbelzinnig worden omschreven, en schriftelijk worden gemeld.

6.3 Indien de wederpartij klaagt, blijft haar verplichting tot tijdige betaling aan opdrachtnemer bestaan, behoudens voor

4.1 Bij een op afstand of buiten de winkelruimte gesloten overeenkomst is artikel 6:230 onder o, p en R van het Burgerlijk Wetboek over bedenktijd en ontbinding van de koop van toepassing, zover de wet daaraan ten behoeve van de consument dwingend in de weg staat.

Artikel 7: Garantie

7.1 Ten aanzien van de geleverde producten geldt dat de garantie beperkt is tot de eventuele garantie die de fabrikant met de producten meeleveren (hierna fabrieksgarantie genoemd).

7.2 Een aanspraak op de fabrieksgarantie gaat conform de toepasselijke fabrieksgarantievoorwaarden van de fabrikant of leverancier van de opdrachtnemer. Eventuele bijkomende kosten zijn voor rekening van de wederpartij.

7.3 De garantie op de installatiewerkzaamheden vervallen na twee jaren. Gerekend vanaf de datum van oplevering.

7.4 De garantie op de installatiewerkzaamheden vervallen na vijf jaren. Gerekend vanaf de datum van oplevering. Mits er sprake is van een onderhoudscontract bij de opdrachtgever gedurende deze vijf jaren.

7.5 Verdere aanvullingen over de garantie is terug te vinden in de garantievoorwaarden.

Artikel 8: Overmacht en onvoorziene omstandigheden

8.1 De opdrachtnemer is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting uit overeenkomst indien en voor zolang hij daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die hem krachtens de wet, een rechtshandeling of in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet kan worden toegerekend (overmacht).

8.2 Hiernaast ook omstandigheden waar de opdrachtnemer geen invloed op heeft;

- a) Extreme weersomstandigheden
- b) Epidemieën en pandemieën
- c) Oorlog en/of oorlogsdreiging
- d) Storingen met apparatuur van de opdrachtnemer of derden.
- e) Verkeersopstoppingen
- f) Bij ziekte van de werknemers-opdrachtnemer

8.3 Indien en voor zover de overmacht situatie de nakoming van de overeenkomst blijvend onmogelijk is of langer dan drie maanden zal voortduren, zijn partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden.

8.4 Schade door overmacht, zoals in dit artikel omschreven komt nooit in aanmerking voor een vergoeding.

Artikel 9: Annulering

9.1 De opdrachtnemer verzorgt installaties voor airconditioning geheel als maatwerk.

9.2 Indien de wederpartij, nadat een overeenkomst tot stand is gekomen, na de wettelijke herroepingstermijn en voor de uitvoering van de overeenkomst is aangevangen, deze wenst te annuleren, wordt 30% van de prijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht.

9.3 Indien de wederpartij bij annulering de afname van de reeds door de opdrachtnemer, speciaal voor de wederpartij, ingekochte zaken weigert. Zal de wederpartij gehouden zijn de hieruit voortvloeiende kosten aan de opdrachtnemer te voldoen.

9.4 Annulering dient schriftelijk te worden ingediend bij de opdrachtnemer.

Artikel 10: Prijzen en kosten

10.1 De opdrachtnemer mag prijsstijgingen na twee maanden doorberekenen, indien zich tussen het moment van aanbieding of offerte en uitvoering van de overeenkomst/levering prijswijzigingen van meer dan 5% hebben voorgedaan ten aanzien van bijvoorbeeld sociale lasten, omzetbelasting, wisselkoersen, lonen, grondstoffen, halffabricaten of verpakkingsmateriaal.

10.2 De prijzen kunnen jaarlijks met een inflatiecorrectie van minimaal 1,5% worden aangepast.

10.3 De opdrachtnemer zal de wederpartij het voornemen tot verhoging van de prijs of het tarief schriftelijk kenbaar maken. Hierbij zal de opdrachtnemer de omvang van de verhoging vermelden met hierbij de datum waarop deze ingaat.

Artikel 11: Betaling

11.1 De betaling dient te geschieden op de door de opdrachtnemer aangegeven wijze en binnen de opgegeven termijn, maar uiterlijk voor het opleveren van het werk.

11.2 De standaard betalingstermijn is een termijn van 14 dagen na factuurdatum, maar kan in individuele gevallen afwijken mits dit schriftelijk is overeengekomen.

11.3 Partijen kunnen overeenkomen dat de betaling in termijnen gebeurt, de betaling dient in dat geval telkens plaats te vinden uiterlijk 14 dagen na ontvangst van de rekening.

11.4 De opdrachtnemer is gerechtigd de facturen uitsluitend per email aan haar beschikbaar te stellen.

11.5 Indien tijdig betalen achterwege blijft, wordt er een betalingsherinnering gestuurd, met een termijn van 14 dagen. Hierna treedt het verzuim van de wederpartij van rechtswege in.

11.6 Vanaf de dag dat het verzuim intreedt, is de wederpartij over het openstaande bedrag de wettelijke rente, ingevolge artikel 6:119 van het Burgerlijk Wetboek, verschuldigd. Hiernaast komen alle redelijke kosten, zoals gerechtelijke, buitengerechtelijke en executiekosten gemaakt ter verkrijging van de door de wederpartij verschuldigde bedragen, voor rekening van de wederpartij.

Artikel 12: Aansprakelijkheid en vrijwaring

12.1 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld;

12.2 De opdrachtnemer is nimmer aansprakelijk voor:

- a) Afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken die onopgemerkt zijn gebleven in de door wederpartij goedgekeurde zaken.
- b) Afwijkingen, beschadigingen, fouten en gebreken door foutieve montage of gebruik door een wederpartij of een derde.
- c) Voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
- d) Schade ten gevolge van afgekeurde grondstoffen, doordat de milieuwetgeving is gewijzigd na het sluiten van de overeenkomst.

12.3 Indien de opdrachtnemer aansprakelijk is voor schade dan is die aansprakelijkheid beperkt tot slechts een maximum van 1.000.000 euro per gebeurtenis.

12.4 Indien de schade voortvloeit uit adviezen gegeven voor de opdrachtnemer, is de opdrachtnemer nimmer aansprakelijk voor schade.

12.5 Eventuele schadeclaims dienen, maximaal 14 dagen na het ontstaan van de schaden, schriftelijk, te worden gemeld bij de opdrachtnemer.

12.6 De in deze algemene voorwaarden opgenomen beperkingen van aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer of zijn ondergeschikten.

Artikel 13: Intellectuele eigendom en auteursrechten

13.1 Onverminderd het in deze algemene voorwaarden bepaalde, behoudt de opdrachtnemer zich de rechten en bevoegdheden die de opdrachtnemer toekomen op grond van het intellectuele eigendomsrecht en de auteursrechten.

Artikel 14: Service- en onderhoudsovereenkomst

14.1 Indien de wederpartij geen service- onderhoudsovereenkomst zijn overeengekomen dient de wederpartij alle service- en onderhoudskosten aan de opdrachtnemer te voldoen.

14.2 De service- en onderhoudsovereenkomst wordt tenminste aangegaan voor de duur van 5 jaren.

14.3 Tenzij anders overeengekomen, kan de wederpartij de overeenkomst voor bepaalde tijd niet tussentijds opzeggen.

14.4 Wanneer de wederpartij de overeenkomst voor bepaalde tijd niet wenst te verlengen, dient hij een opzegtermijn van 1 maand voor de overeenkomst voor bepaalde tijd genoemde einddatum in acht te nemen. Indien de overeenkomst niet wordt opgezegd wordt deze automatisch voortgezet als een overeenkomst voor onbepaalde tijd.

14.5 Een overeenkomst voor onbepaalde tijd kan door partijen te allen tijde worden opgezegd, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.

14.5 Opzegging van de overeenkomst dient schriftelijk te geschieden.

Artikel 15: Eigendomsvoorbehoud

15.1 Alle door de opdrachtnemer aan de wederpartij verkochten producten, geleverde installaties en materialen, hetzij bewerkt, hetzij onbewerkt, hetzij gemonteerd blijven eigendom van de opdrachtnemer totdat de wederpartij al haar betalingsverplichtingen uit de betreffende overeenkomst deugdelijk is nagekomen.

15.2 Het is de wederpartij verboden de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust te verkopen, verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

15.3 De wederpartij geeft onvoorwaardelijke toestemming aan de opdrachtnemer of door de opdrachtnemer aangewezen derden om al die plaatsen te betreden waar de zaken waarop het eigendomsvoorbehoud rust zich bevinden.

15.4 De opdrachtnemer is bij verzuim van de wederpartij gerechtigd de in dit artikel bedoelde zaken terug te nemen.

15.5 Alle hiermee in verband staande redelijke kosten komen voor rekening van de wederpartij.

15.6 Indien de opdrachtnemer geen beroep kan doen op het eigendomsvoorbehoud omdat de zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is de wederpartij gehouden de nieuwgevormde zaken aan de opdrachtnemer te verpanden.

Artikel 16: Geschillen

Alle geschillen naar aanleiding van de tussen de partijen gesloten overeenkomst zullen in eerste instantie worden behandeld door de bevoegde rechter in de vestigingsplaats van de opdrachtnemer. Niettemin heeft de opdrachtnemer het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 17: Toepasselijk recht

Het Nederlandse recht is van toepassing op de overeenkomsten die op basis van deze algemene voorwaarden zijn gesloten, worden gewijzigd of aangevuld, tenzij op grond van dwingende regels ander recht van toepassing is.

Artikel 18: Slotbepaling

De opdrachtnemer is gerechtigd deze algemene voorwaarden te wijzigen. In een voorkomend geval zal de wederpartij daarvan in kennis worden gesteld, waarbij de gewijzigde algemene voorwaarden aan haar worden verstrekt en waarna deze van toepassing zijn. In geval van een consument geldt dat de gewijzigde algemene voorwaarden niet op een reeds tot stand gekomen overeenkomst van toepassing zijn indien en voor zover de wijzigingen tot nadeel van hem strekken.

Artikel 19: Algemene informatie

Algemene informatie van opdrachtnemer:
KvK-Nummer: 76503682
Handelsnamen: MB Klimaat- Service |
M&M Airco
Rechtsvorm: Eenmanszaak